

REKLAMACIONI LIST

Podaci o proizvodu (popunite polje za koja imate podatke):

Naziv proizvoda	
Šifra proizvoda (opciono)	
Datum kupovine	
Broj računa	

Razlog podnošenja reklamacije (molimo Vas da nam date što detaljniji opis):

--

Podaci o kupcu:

Ime i prezime / Naziv	
Adresa	
Telefon	
E-mail (opciono)	
Broj tekućeg računa (ukoliko se vrši povraćaj novca):	

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je "TR"Ribarski Raj – Lineaeffe" primio preporučenu pošiljku sa reklamiranim artiklom.
- Da je saglasan da mu TR"Ribarski Raj – Lineaeffe" odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u roku od 8 dana od prijema.

Potpis kupca:

--

Napomena:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti kompletan, imati uredno popunjen i priložen reklamacioni list, račun ili drugi dokaz o kupovini.
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.